

RESUMO DE PRIVACIDADE DA FABORY

A nossa Política de Privacidade aplica-se aos nossos sítios web e marcas, nomeadamente a www.fabory.com e a qualquer outro sítio web, aplicação móvel ou outro serviço por via eletrónica que contenha uma hiperligação para esta Política de Privacidade (coletivamente, o nosso “Serviço”). Poderá ler abaixo a versão completa e também um resumo da Política de Privacidade.

COMO UTILIZAMOS E RECOLHEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Recolhemos muitas categorias de informações pessoais. As categorias de informações que recolhemos poderão incluir: informações de contacto e perfil; comentários, conversações e opiniões; informações de pagamentos e transações; informações de localização; informações fornecidas por redes sociais; informações fornecidas por terceiros; e informações sobre atividades fraudulentas ou criminosas relacionadas com a sua conta.

Estas informações pessoais a seu respeito são recolhidas de várias formas. Alguns exemplos incluem os seguintes:

- **Quando nos envia informações pessoais.** Recolhemos informações pessoais a seu respeito quando se regista para obter uma conta, efetua uma compra, subscreve comunicações para fins de comercialização ou nos envia essas informações pessoais.
- **Quando utiliza o nosso Serviço.** Recolhemos (e terceiros com quem temos parcerias também recolhem, em nosso nome) automaticamente algumas informações pessoais a seu respeito quando utiliza o nosso Serviço e visita as nossas filiais.

Poderemos associar ou combinar as informações que recolhemos a seu respeito a partir de várias fontes, para ajudar a assegurar que tem uma experiência consistente na qualidade de utilizador, independentemente da sua forma de interação connosco — por via eletrónica, filiais, dispositivos móveis ou redes sociais.

Utilizamos informações pessoais para prestarmos o nosso Serviço; para responder aos seus pedidos, processar transações e entrar em contacto consigo; para lhe enviar publicidade e conteúdo e materiais promocionais personalizados; para analisar e melhorar o nosso Serviço e a nossa empresa; e por outros motivos descritos mais pormenorizadamente na nossa Política de Privacidade.

Para **saber mais** sobre as informações que recolhemos e como as utilizamos, leia a nossa Política de Privacidade completa.

COMO PARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES?

Partilhamos informações em diversas circunstâncias para prestarmos os nossos serviços, respondermos aos seus pedidos, melhorarmos a sua experiência e procedermos a outras operações empresariais. Por exemplo, poderemos partilhar informações:

- com as nossas afiliadas e empresas na família de empresas W.W. Grainger, que poderão utilizar as suas informações de forma consistente com esta Política de Privacidade. Poderá obter mais informações sobre a W.W. Grainger e respetivas afiliadas aqui: <https://www.grainger.com/>;
- com terceiros, para responder a um pedido seu como, por exemplo, quando opta por partilhar as suas atividades na Fabory com os seus amigos e contactos.

Para **saber mais** sobre estas e outras formas de partilharmos as suas informações pessoais, leia a nossa Política de Privacidade completa.

QUE DIREITOS E OPÇÕES TEM?

Pretendemos que compreenda os seus direitos e opções relativamente à forma como podemos tratar as suas informações pessoais. Dependendo da forma como utiliza o Serviço, estes direitos e opções poderão incluir os seguintes:

- **Direitos individuais.** No âmbito da legislação sobre privacidade aplicável, tem direitos específicos relativos às suas informações pessoais, incluindo direitos de acesso, de apagamento e de impedir certas atividades de tratamento.
- **Publicidade baseada em interesses.** Visite a European Interactive Digital Advertising Alliance, os recursos da Network Advertising Initiative na Internet e/ou os recursos da Digital Advertising Alliance (DAA) para saber mais sobre como pode optar pela autoexclusão para determinada publicidade baseada em interesses. Algumas dessas opções de autoexclusão poderão não produzir efeitos caso o seu navegador da Internet esteja configurado para não aceitar testemunhos de conexão (cookies). Além disso, se utilizar um dispositivo diferente, mudar para outro navegador da Internet ou eliminar os testemunhos de conexão, poderá ter de voltar a optar pela autoexclusão.
- **Definições e preferências de testemunhos de conexão.** Poderá desativar os testemunhos de conexão e outras tecnologias de seguimento através das definições do seu navegador da Internet.
- **Definições e preferências de correio eletrónico.** Caso já não deseje receber o nosso correio eletrónico para fins de comercialização, poderá optar por anular a subscrição em qualquer altura. Também poderá definir as suas opções de correio eletrónico para impedir a transferência automática de imagens que possam conter tecnologias de seguimento.

Para **saber mais** sobre os seus direitos e opções, leia a nossa Política de Privacidade completa.

TEM DÚVIDAS SOBRE A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Se tiver dúvidas sobre a nossa Política de Privacidade, não hesite em contactar-nos por correio eletrónico endereçado a Data.Protection@fabory.com.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FABORY

A Fabory Portugal Lda. (“Fabory,” “nós,” “nosso(a),” ou “nos”) está empenhada em proteger a sua privacidade. Esta Política de Privacidade explica como as suas informações pessoais são recolhidas, utilizadas, conservadas, tratadas, transferidas e divulgadas pela Fabory.

A Fabory é a responsável pelo tratamento de dados incumbida de proteger as suas informações pessoais. A Fabory faz parte do grupo de empresas W.W. Grainger, Inc. (“Grainger,”). Esta Política de Privacidade aplica-se aos nossos sítios web e marcas, nomeadamente a www.fabory.com e a qualquer outro sítio web, aplicação móvel ou outro serviço por via eletrónica que contenha uma hiperligação para esta Política (coletivamente, o nosso “Serviço”).

Antes de aceder a ou utilizar o nosso Serviço, assegure-se de que leu e compreendeu como recolhemos, conservamos, utilizamos e divulgamos as suas informações pessoais, conforme se descreve nesta Política de Privacidade.

Clique nas hiperligações abaixo para ir para cada secção:

- 1. QUE INFORMAÇÕES RECOLHEMOS A SEU RESPEITO E COMO AS UTILIZAMOS?**
- 2. INFORMAÇÕES RECOLHIDAS AUTOMATICAMENTE**
- 3. RECOLHA DE DADOS POR TERCEIROS E PUBLICIDADE BASEADA EM INTERESSES**
- 4. OPÇÕES E CONTROLOS QUE TEM PARA AS SUAS INFORMAÇÕES**
- 5. COMO CONSERVAMOS E PROTEGEMOS AS SUAS INFORMAÇÕES**
- 6. DIVULGAÇÃO DAS SUAS INFORMAÇÕES**
- 7. DIREITOS QUE TEM RELATIVAMENTE ÀS SUAS INFORMAÇÕES**
- 8. HIPERLIGAÇÕES PARA OUTROS SÍTIOS E SERVIÇOS WEB**
- 9. COMO ENTRAR EM CONTACTO CONNOSCO**
- 10. ALTERAÇÕES À NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

1. QUE INFORMAÇÕES RECOLHEMOS A SEU RESPEITO E COMO AS UTILIZAMOS?

Recolhemos informações pessoais a seu respeito quando nos envia voluntariamente informações enquanto utiliza o nosso Serviço. Estas poderão incluir as informações que nos fornece quando se regista para obter uma conta, efetua uma compra, publica uma apreciação, nos envia mensagens, subscreve listas de correio, boletins ou outras comunicações para fins de comercialização que disponibilizamos, participa num inquérito, clica num anúncio publicitário, tira partido de uma promoção ou utiliza qualquer outra funcionalidade do nosso Serviço.

Recolhemos automaticamente certas informações quando utiliza o Serviço como, por exemplo, informações sobre as páginas que consulta no nosso Serviço, as ações que efetua no nosso Serviço ou o dispositivo que utiliza para aceder ao nosso Serviço.

Também poderemos recolher informações a seu respeito junto de terceiros.

As categorias de informações pessoais que recolhemos poderão incluir:

- informações de contacto e perfil;
- comentários, conversações e opiniões;
- informações de pagamentos e transações;
- informações de localização;
- informações fornecidas por redes sociais;
- informações fornecidas por terceiros; e
- informações sobre atividades fraudulentas ou criminosas relacionadas com a sua conta.

A tabela no **Anexo 1** define as categorias de informações pessoais que recolhemos a seu respeito e como utilizamos essas informações. A tabela também indica o fundamento jurídico para o nosso tratamento das informações pessoais.

Também poderemos partilhar informações com terceiros de forma agregada ou anónima que não o identifique razoável e diretamente como indivíduo.

Para obter mais informações sobre os direitos e opções que tem relativamente às suas informações, consulte abaixo as secções “**Opções e controlos que tem para as suas informações**” e “**Direitos que tem relativamente às suas informações**”.

Se optar por não fornecer informações pessoais, poderemos não conseguir fornecer-lhe os produtos, serviços ou informações que solicitar.

Poderemos associar ou combinar as suas atividades e as informações que recolhemos a seu respeito nos nossos sítios web e aplicações móveis com as compras que efetua em filiais, bem como com informações que recolhemos automaticamente através de tecnologias de seguimento. Isto permite-nos fornecer-lhe uma experiência personalizada independentemente da sua forma de interação connosco — por via eletrónica, filiais, dispositivos móveis ou redes sociais.

2. INFORMAÇÕES RECOLHIDAS AUTOMATICAMENTE

Quando utiliza o nosso Serviço, visita as nossas filiais, lê as nossas mensagens de correio eletrónico ou interage de outra forma connosco através de um computador ou dispositivo móvel, nós e os terceiros com quem temos parcerias recolhemos automaticamente informações sobre como acede a e utiliza o Serviço e informações sobre o dispositivo que utiliza para aceder ao Serviço.

Utilizamos estas informações para melhorar e personalizar a sua experiência na qualidade de utilizador, para monitorizar e aperfeiçoar os nossos sítios web e serviços e para outros fins internos.

Recolhemos tipicamente estas informações através de várias tecnologias de seguimento, incluindo testemunhos de conexão (cookies), objetos Flash, sinalizadores web (beacons), scripts incorporados, tecnologias de identificação da localização e tecnologias semelhantes (coletivamente, “**tecnologias de seguimento**”).

As informações que recolhemos automaticamente a seu respeito poderão ser combinadas com outras informações pessoais que recolhemos diretamente.

A tabela no **Anexo 2** define as categorias de informações pessoais que nós e os nossos terceiros recolhemos automaticamente a seu respeito e como utilizamos essas informações. A tabela também indica o fundamento jurídico para o nosso tratamento das informações pessoais.

Também poderemos partilhar informações com terceiros de forma agregada ou anónima que não o identifique razoável e diretamente como indivíduo.

Para obter informações adicionais sobre os terceiros que utilizam as tecnologias, consulte o **Anexo 3**.

Para obter informações adicionais sobre as opções que tem relativamente às suas informações, consulte abaixo a secção “**Opções e controlos que tem para as suas informações**”.

3. RECOLHA DE DADOS POR TERCEIROS E PUBLICIDADE BASEADA EM INTERESSES

Publicidade baseada em interesses

Participamos em publicidade baseada em interesses e utilizamos empresas publicitárias de terceiros para lhe mostrar anúncios publicitários direcionados para si com base no seu histórico de navegação. Permitimos que as redes de publicidade por via eletrónica, as empresas de redes sociais e outros serviços de terceiros recolham informações sobre a sua utilização dos nossos sítios web e aplicações móveis ao longo do tempo, para que possam reproduzir ou mostrar anúncios publicitários no nosso Serviço, em outros sítios web, aplicações ou serviços que possa utilizar e em outros dispositivos que possa utilizar. Tipicamente, embora não sempre, as informações utilizadas para publicidade baseada em interesses são recolhidas através de testemunhos de conexão ou tecnologias de seguimento semelhantes, que reconhecem o dispositivo que está a utilizar e recolhem informações, incluindo informações sobre a sequência de cliques, o tipo de navegador da Internet, a data e a hora em que visitou o sítio e outras informações.

Poderemos partilhar um identificador da conta comum (como um endereço de correio eletrónico ou uma ID de utilizador) com os terceiros publicitários com quem temos parcerias, para ajudar a identificá-lo de forma transversal aos dispositivos que utiliza. Nós e os terceiros com quem temos parcerias utilizamos estas informações para que os anúncios publicitários que vê na Internet sejam mais relevantes para os seus interesses, bem como para fornecer serviços relacionados com publicidade, como relatórios, atribuições, análises e pesquisas de mercado. Consulte abaixo a secção **“Opções e controlos que tem para as suas informações”** para saber mais sobre como pode controlar a publicidade baseada em interesses.

Miniaplicações e publicidade no contexto das redes sociais

O nosso Serviço poderá incluir funcionalidades de redes sociais, como o botão “Gosto” do Facebook, Google Plus, LinkedIn, Snapchat, Instagram, Twitter ou outras miniaplicações (widgets). Estas empresas de redes sociais poderão reconhecê-lo e recolher informações sobre a sua visita ao nosso Serviço e poderão colocar um testemunho de conexão ou aplicar outras tecnologias de seguimento. As suas interações com essas funcionalidades são regidas pelas políticas de privacidade dessas empresas.

Mostramos-lhe publicidade direcionada para si através de plataformas de redes sociais, como Facebook, Twitter e Google+, entre outras. Estas empresas têm programas de publicidade baseada em interesses que nos permitem direcionar anúncios publicitários para utilizadores que manifestem interesse no nosso Serviço, enquanto esses utilizadores estão nas plataformas das redes sociais, ou a grupos de outros utilizadores que partilhem características semelhantes, como interesses comerciais prováveis e dados demográficos. Estes anúncios publicitários são regidos pelas políticas de privacidade das empresas de redes sociais que os fornecem.

Informações sobre a experiência do utilizador

Em alguns dos nossos sítios web ou serviços, utilizamos ferramentas de terceiros para monitorizar informações sobre a experiência do utilizador. Estas ferramentas recolhem automaticamente informações sobre a utilização, incluindo cliques e movimentos com o rato, deslocamento nas páginas e qualquer texto introduzido em formulários do sítio web. As informações recolhidas não incluem palavras-passe, dados de pagamento ou outros dados pessoais sensíveis. Utilizamos estas informações para análises de sítios, otimização e para melhorar a facilidade de utilização do sítio web. Não permitimos que estas informações sejam partilhadas com ou utilizadas por terceiros para os seus próprios fins.

Também poderemos partilhar informações com terceiros de forma agregada ou anónima que não o identifique razoável e diretamente como indivíduo.

Consulte o **Anexo 3**, que define os terceiros fornecedores de serviços com quem colaboramos para proporcionar serviços de associação e publicidade transversais a dispositivos, bem como análises de sítios.

4. OPÇÕES E CONTROLOS QUE TEM PARA AS SUAS INFORMAÇÕES

Definições de perfil e partilha de dados: Na sua página de conta, poderá atualizar as suas informações de perfil, como o seu nome de utilizador, endereço ou informações de faturação, bem como alterar algumas das suas preferências de partilha de dados.

Como controlar as suas preferências de correio eletrónico: Poderá parar de receber as nossas comunicações promocionais por correio eletrónico clicando na hiperligação “unsubscribe”/“anular subscrição” incluída nessas comunicações. Envidamos todos os esforços para tratar prontamente todos os pedidos de anulamento da subscrição. Não pode optar pela autoexclusão para comunicações relacionadas com serviços (por ex., verificação da conta, comunicações sobre transações, alterações/atualizações de funcionalidades do Serviço, avisos técnicos e de segurança).

Modificar ou eliminar as suas informações: Caso tenha alguma dúvida sobre a consulta, modificação ou eliminação das suas informações ou caso deseje remover o seu nome ou os seus comentários do nosso sítio web ou dos conteúdos publicamente visíveis, poderá contactar-nos diretamente através de correio eletrónico endereçado a Data.Protection@fabory.com. Poderemos não conseguir modificar ou eliminar as suas informações em algumas circunstâncias.

Geolocalização e localização em filiais: Poderá controlar o seguimento da localização ajustando as suas definições de serviços de localização no seu dispositivo móvel. Quando acede ao Serviço através de um computador ou dispositivo, poderemos continuar a determinar a sua localização aproximada com base no seu endereço IP.

Testemunhos de conexão, seguimento e preferências de publicidade baseada em interesses:

- **Testemunhos de conexão e testemunhos de conexão Flash.** A maioria dos navegadores da Internet permite-lhe ajustar as suas definições do navegador da Internet para: (i) o notificar quando recebe um testemunho de conexão, o que lhe permite optar por aceitá-lo ou não; (ii) desativar testemunhos de conexão existentes; ou (iii) definir a rejeição automática de testemunhos de conexão pelo seu navegador da Internet.

O bloqueio ou a eliminação de testemunhos de conexão poderá ter um impacto negativo na sua experiência de utilização do Serviço, porque algumas funcionalidades e serviços poderão depois não funcionar bem no nosso Serviço.

Poderá definir as suas opções de correio eletrónico para impedir a transferência automática de imagens que possam conter tecnologias que nos permitiriam saber se leu ou interagiu com as nossas mensagens de correio eletrónico.

A eliminação de testemunhos de conexão não elimina objetos de armazenamento local (Local Storage Objects, LSO), como objetos Flash e HTML5. Para gerir as definições e preferências de testemunhos de conexão Flash, tem de utilizar o gestor de definições no sítio web da Adobe ou [clikando aqui](#). Se optar por eliminar objetos Flash do nosso Serviço, então poderá não conseguir aceder a ou utilizar o nosso Serviço, parcial ou totalmente, nem usufruir das informações e dos serviços proporcionados.

- **Publicidade baseada em interesses.** Para saber mais sobre a publicidade baseada em interesses e como poderá optar pela autoexclusão para alguma desta publicidade, poderá visitar os recursos da Network Advertising Initiative na Internet em <http://www.networkadvertising.org/choices>, os recursos da DAA em www.aboutads.info/choices e/ou “Your Online Choices” em www.youronlinechoices.com/uk.
- **Associação transversal a dispositivos.** Tenha em atenção que a opção de autoexclusão para a receção de publicidade baseada em interesses através dos recursos da NAI e DAA ou do sítio “Your Online Choices” na Internet apenas permitirá que um utilizador opte pela autoexclusão para a receção de anúncios publicitários baseados em interesses nesse navegador da Internet ou dispositivo específico, mas o utilizador poderá continuar a receber anúncios publicitários baseados em interesses em outros

dispositivos que tenha. Tem de optar pela autoexclusão em cada navegador da Internet ou dispositivo que utilize.

- **Publicidade em dispositivos móveis.** Também poderá conseguir limitar a publicidade baseada em interesses através das definições dos seus dispositivos móveis selecionando “limit ad tracking”/“limitar seguimento” (iOS) or “opt-out of interest based ads”/“optar por excluir anúncios baseados em interesses” (Android). Também poderá conseguir optar pela autoexclusão para alguns anúncios publicitários baseados em interesses (mas não para todos) que são exibidos pelas redes de anúncios publicitários em dispositivos móveis, visitando <http://youradchoices.com/appchoices> e transferindo a aplicação para dispositivos móveis AppChoices.
- Algumas dessas opções de autoexclusão poderão não produzir efeitos caso o seu navegador da Internet esteja configurado para não aceitar testemunhos de conexão. Se apagar os testemunhos de conexão, alterar as suas definições do navegador da Internet, mudar para um navegador da Internet diferente ou utilizar outro sistema operativo, terá de voltar a optar pela autoexclusão.

5. COMO CONSERVAMOS E PROTEGEMOS AS SUAS INFORMAÇÕES

Conservação e transferência de dados: As suas informações recolhidas através do nosso sítio web poderão ser transferidas para, conservadas e tratadas em outros países nos quais a Fabory ou as respetivas afiliadas ou os respetivos fornecedores de serviços tenham instalações, incluindo países fora da União Europeia. Tenha em atenção que estas transferências internacionais internas e externas das suas informações pessoais são realizadas em conformidade com as garantias adequadas, nomeadamente as cláusulas-tipo de proteção de dados adotadas pela Comissão Europeia. Caso deseje obter informações adicionais sobre estas garantias adequadas, contacte-nos utilizando os dados indicados na [secção 9](#) abaixo.

Manutenção da segurança das suas informações: A segurança das suas informações é muito importante para nós e, portanto, implementámos garantias para manter a integridade e a segurança das informações que recolhemos e partilhamos com os nossos fornecedores de serviços. Contudo, nenhum sistema de segurança é impenetrável e não poderemos garantir a 100% a segurança dos nossos sistemas. Caso quaisquer informações que estejam sob o nosso controlo sejam comprometidas como resultado de uma violação da segurança, tomaremos as medidas razoáveis para investigar a situação e, se apropriado, notificar as pessoas cujas informações possam ter sido comprometidas e tomar outras medidas, em conformidade com quaisquer leis e regulamentos aplicáveis.

Conservação das suas informações: Só conservaremos as suas informações pessoais durante o tempo necessário para concretizar os fins que motivaram a respetiva recolha, incluindo fins dos nossos interesses empresariais legítimos e o cumprimento de quaisquer requisitos jurídicos ou de comunicação.

Para determinar o período de conservação adequado para as informações pessoais, consideramos a quantidade, natureza e sensibilidade das informações pessoais, o risco de danos associados à utilização ou divulgação não autorizada das suas informações pessoais, os fins para os quais tratamos as suas informações pessoais e os requisitos jurídicos aplicáveis.

6. DIVULGAÇÃO DAS SUAS INFORMAÇÕES

Partilharemos as suas informações pessoais com as seguintes categorias de destinatários, para os fins indicados nos Anexos:

- **As nossas afiliadas e empresas no mesmo grupo de empresas ao qual pertencemos:** as nossas afiliadas e filiais (isto é, qualquer organização ou marca que possuímos ou controlamos) ou a Grainger, a nossa empresa-mãe em última instância (isto é, qualquer organização que nos possui ou controla), e quaisquer filiais que possui. Estas empresas poderão utilizar as suas informações pessoais da mesma forma que nós podemos no âmbito desta Política de Privacidade;

- **Terceiros, na sequência do seu pedido:** poderá optar por partilhar as suas atividades na Fabory com os seus amigos através de correio eletrónico, SMS ou em várias redes sociais;
- **Parcerias promocionais:** terceiros com quem temos parcerias para proporcionar concursos e sorteios ou outras atividades promocionais, que estarão geralmente identificados através do nome nas regras oficiais do concurso ou sorteio;
- **Terceiros cuidadosamente escolhidos:** terceiros que lhe podem fornecer informações e mensagens para fins de comercialização sobre produtos ou serviços que poderão ser do seu interesse. Para optar pela autoexclusão para a partilha de informações pessoais com estas empresas, consulte abaixo a secção “Opções e controlos que tem para as suas informações”;
- **Fornecedores de serviços e consultores:** terceiros fornecedores e outros prestadores de serviços que realizam serviços, para nós e em nosso nome, o que poderá incluir serviços de identificação e exibição de anúncios publicitários direcionados, serviços de correio postal ou correio eletrónico, serviços tributários e contabilísticos, despacho de produtos, processamento de pagamentos, serviços de otimização de dados, prevenção de fraude, alojamento web ou serviços de análises;
- **Fornecedores:** as informações pessoais poderão ser partilhadas com os nossos fornecedores de produtos para fins de logística e para melhorar a distribuição, para resolver questões de garantia e outras questões relacionadas com a mesma em caso de recolha ou reembolso parcial de produtos e ainda no contexto de feiras para profissionais que organizemos onde o fornecedor seja expositor;
- **O público em geral:** quando faz comentários ou publica conteúdos no nosso sítio na qualidade de utilizador. Por exemplo, se publicar a sua apreciação de um produto no nosso sítio web ou um comentário nos nossos sítios nas redes sociais, as suas informações, como o seu nome, a inicial do seu apelido, a sua zona de residência e os seus comentários, poderão ser apresentados no nosso sítio web ou nas nossas páginas nas redes sociais;
- **Compradores e terceiros no contexto de uma transação comercial:** as informações pessoais poderão ser divulgadas a terceiros no contexto de uma transação relacionada com a Fabory, como uma fusão, venda de ativos ou ações da Fabory, reorganização, financiamento, alteração de controlo ou aquisição parcial ou total da nossa empresa por outra entidade Grainger ou por um terceiro, ou em caso de insolvência ou outros processos semelhantes; e
- **Autoridades policiais, reguladoras e outros terceiros, por motivos jurídicos:** terceiros estipulados por legislação ou citação ou se considerarmos razoavelmente que esse ato é necessário para (a) conformidade com a legislação e solicitações razoáveis de autoridades policiais; (b) a aplicação dos nossos Termos de Utilização ou a proteção da segurança ou integridade do nosso Serviço; e/ou (c) o exercício ou a proteção dos direitos, da propriedade ou da segurança pessoal da Grainger, dos nossos visitantes ou de outras pessoas.

PayPal. Utilizamos o PayPal para processar pagamentos, permitindo-nos assim vender-lhe os nossos produtos. Todas as transações por PayPal estão sujeitas à Política de Privacidade do PayPal, que está disponível aqui: <https://www.paypal.com/uk/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

7. DIREITOS QUE TEM RELATIVAMENTE ÀS SUAS INFORMAÇÕES

Para além das formas de gerir a utilização dos seus dados que são indicadas acima na **secção 4**, tem, no âmbito da legislação sobre privacidade aplicável, os seguintes direitos específicos relativamente às informações pessoais que temos a seu respeito:

- **Direito de acesso.** O direito de obter acesso às suas informações pessoais, juntamente com certas informações relacionadas com as mesmas;
- **Direito de portabilidade dos dados.** O direito de receber as suas informações pessoais num formato de uso corrente e de transmissão das suas informações pessoais a outro responsável pelo tratamento;
- **Direito de retificação.** O direito de obter, sem demora injustificada, a retificação das suas informações pessoais, caso essas informações pessoais sejam inexatas ou estejam incompletas;
- **Direito ao apagamento dos dados.** O direito de obter o apagamento das suas informações pessoais em certas circunstâncias, sem demora injustificada, como quando as informações pessoais deixaram de ser necessárias para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento; e
- **Direito à limitação do tratamento.** O direito de obter a limitação do tratamento das suas informações pessoais que realizamos, em certas circunstâncias, como quando contesta a exatidão das suas informações pessoais, durante um período que nos permita verificar a sua exatidão.
- **Direito de oposição.** O direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento das suas informações pessoais e de se opor ao tratamento das suas informações pessoais para efeitos de comercialização direta, na medida em que esteja relacionado com a comercialização direta.

Caso deseje exercer um destes direitos, clique [aqui](#) para enviar o seu pedido através do nosso portal. O portal exige informações limitadas a seu respeito que são necessárias para tratar o seu pedido. Como alternativa, poderá contactar-nos utilizando os dados indicados abaixo na [secção 9](#).

Também tem o direito de apresentar uma queixa à sua autoridade local de proteção de dados. Há informações adicionais sobre como contactar a sua autoridade local de proteção de dados disponíveis em: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

8. HIPERLIGAÇÕES PARA OUTROS SÍTIOS E SERVIÇOS WEB

Os Serviços poderão conter hiperligações para e de sítios web externos dos nossos parceiros comerciais, anunciantes publicitários e sítios de redes sociais e os nossos utilizadores poderão publicar hiperligações para sítios web de terceiros. Se seguir uma hiperligação para qualquer um destes sítios web, tenha em atenção que esses sítios web têm as suas próprias políticas de privacidade e que não aceitamos nenhuma responsabilidade ou responsabilização por essas políticas. Recomendamos vivamente que leia essas políticas de privacidade e os termos e condições de utilização para compreender como recolhem, utilizam e partilham as informações. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade nem pelos conteúdos dos sítios web de terceiros.

9. COMO ENTRAR EM CONTACTO CONNOSCO

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou o sítio web, contacte o Data Protection Officer (Encarregado da Proteção de Dados) por correio eletrónico endereçado a Data.Protection@fabory.com.

10. ALTERAÇÕES À NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Poderemos modificar ou atualizar esta Política de Privacidade de tempos a tempos para refletir alterações na nossa empresa e nas nossas práticas e, assim, deve consultar esta página periodicamente. Atualizaremos a data “última modificação” no fundo desta página quando publicarmos alterações a esta Política de Privacidade. Se tivermos o seu endereço de correio eletrónico, iremos enviar-lhe uma notificação sobre quaisquer alterações relevantes a esta política. Caso se oponha a qualquer uma das alterações, poderá encerrar a sua conta. Se

continuar a utilizar os nossos Serviços após a publicação das alterações a esta Política de Privacidade, significa que leu e compreendeu as alterações.

Data de entrada em vigor: 25 de maio de 2018.

ANEXO 1 — INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE RECOLHEMOS

Categoria de informações pessoais	Como as utilizamos	Fundamento jurídico para o tratamento
Informações de contacto e perfil. Informações pessoais, como o seu nome, número de telefone, endereço, informações empresariais e endereço de correio eletrónico, quando se regista no nosso Serviço, subscreve a nossa lista de correio, se inscreve num concurso, tira partido de uma promoção ou se inscreve num sorteio, ou comunica ou interage connosco de outra forma.	Para criar a sua conta e comunicar diretamente consigo sobre o Serviço.	O tratamento é necessário para executar um contrato e para os passos preliminares anteriores à celebração de um contrato.
	Para comunicar consigo, incluindo responder a quaisquer dúvidas, questões ou preocupações suas ou de outros utilizadores.	O tratamento é necessário para fins dos nossos interesses legítimos, nomeadamente para comunicar com os utilizadores.
	Para lhe enviar comunicações para fins de comercialização, em conformidade com as suas preferências.	O tratamento é necessário para fins dos nossos interesses legítimos, nomeadamente para fins de comercialização.
Comentários, conversações e opiniões. Quando nos contacta diretamente como, por ex., por correio eletrónico, telefone, correio postal ou preenchendo um formulário ou participando em conversações por via eletrónica, iremos registar os seus comentários e opiniões. Também iremos registar os comentários e opiniões que expressa quando responde a inquéritos, se inscreve num sorteio ou participa nas promoções que realizamos.	Para responder às suas dúvidas, questões e preocupações e melhorar os nossos produtos e serviços. Também poderemos utilizar os seus comentários e opiniões para determinar que produtos e serviços poderão ser do seu interesse e lhe enviar comunicações para fins de comercialização, em conformidade com as suas preferências de comercialização.	O tratamento é necessário para fins dos nossos interesses legítimos, nomeadamente para fins de comercialização e para comunicar com os utilizadores.
Informações de pagamentos e transações. Informações como os artigos comprados, a data e a hora da sua transação e as informações de pagamento, como dados do seu cartão de crédito ou conta bancária, quando faz uma compra em filiais ou por via	Para realizar a transação.	O tratamento é necessário para executar um contrato.
	Para detetar e impedir fraudes.	O tratamento é necessário para fins dos nossos interesses legítimos, nomeadamente para detetar e impedir fraudes e para fins de comercialização.
	Para influenciar a nossa publicidade e comercialização.	

eletrónica.		
<p>Informações de localização. Informações sobre a sua localização. Se fornecer às nossas aplicações móveis acesso aos serviços de localização no seu dispositivo, nós e os nossos terceiros fornecedores poderemos recolher dados de localização através de GPS, WiFi, triangulação de redes sem fios ou outros métodos. Também poderemos determinar a sua localização aproximada com base no seu endereço IP.</p>	<p>Utilizamos as suas informações de localização para fornecer conteúdos e anúncios publicitários personalizados, para melhorar a sua experiência de compras, para nos proporcionar análises úteis, como quantificação da afluência a espaços comerciais, e para melhorar a eficácia dos nossos sítios web, filiais, aplicações móveis, mercadorias, publicidade e assistência ao cliente.</p>	<p>O tratamento é necessário para fins dos nossos interesses legítimos, nomeadamente para personalizar o nosso serviço ao utilizador e para melhorar o nosso serviço de forma geral.</p>
<p>Informações fornecidas por redes sociais. Quando interage com o nosso Serviço através de várias redes sociais, como quando faz “Gosto” no Facebook ou quando segue a Fabory ou partilha conteúdos da Fabory no Facebook, Twitter, Snapchat, LinkedIn, Instagram ou em outros sítios, poderemos receber informações dessas redes sociais, incluindo as suas informações de perfil, imagem, ID de utilizador associada à sua conta na rede social, lista de amigos e quaisquer outras informações que permita que a rede social partilhe com terceiros.</p>	<p>Utilizamos estas informações para comunicar ou interagir consigo na rede social, para conhecer melhor os nossos visitantes através de dados demográficos e para personalizar conteúdos e publicidade. Os dados que recebemos dependem das suas definições de privacidade no âmbito da rede social. Antes de associar ou conectar as redes sociais ao nosso sítio web ou Serviço, deve consultar sempre e, se necessário, ajustar as suas definições de privacidade para sítios web de terceiros e para os sítios web e serviços dessas redes sociais.</p>	<p>O tratamento é necessário para fins dos nossos interesses legítimos, nomeadamente para personalizar o nosso serviço ao utilizador e para melhorar o nosso serviço de forma geral.</p>
<p>Preferências. Preferências definidas para notificações, comunicações para fins de comercialização e forma de apresentação do nosso sítio.</p>	<p>Utilizamos estas informações para fornecer notificações, enviar comunicações para fins de comercialização e apresentar o nosso sítio em conformidade com as suas opções.</p>	<p>O tratamento é necessário para fins dos nossos interesses legítimos, nomeadamente para assegurar que o utilizador recebeu as comunicações corretas para fins de comercialização.</p>
<p>Informações fornecidas por terceiros.</p>	<p>Poderemos combinar estas informações com as</p>	<p>O tratamento é necessário para fins dos nossos</p>

<p>De tempos a tempos, poderemos receber informações a seu respeito de terceiros e outros utilizadores; por exemplo, poderemos obter informações dos nossos fornecedores, revendedores, parceiros de comercialização e outros parceiros comerciais ou de outros membros da sua empresa ou organização. Poderemos obter informações de terceiros para melhorar ou complementar as informações que já temos sobre os utilizadores. Por exemplo, poderemos obter informações sobre o endereço de correio postal ou poderemos colaborar com terceiros com quem temos parcerias para nos ajudarem a determinar uma localização com base no seu endereço IP, conseguindo assim personalizar conteúdos para a sua localização. Também poderemos recolher informações a seu respeito que estejam disponíveis publicamente.</p>	<p>informações que recolhemos diretamente junto de si. Utilizamos estas informações para o contactar, para lhe enviar publicidade ou materiais promocionais ou para personalizar o nosso Serviço, pré-preencher formulários por via eletrónica e conhecer melhor os nossos utilizadores através de dados demográficos.</p>	<p>interesses legítimos, nomeadamente para personalizar o nosso serviço ao utilizador e para melhorar o nosso serviço de forma geral.</p>
<p>Informações fornecidas por outras entidades Grainger. Poderemos receber informações a seu respeito de outras empresas, estabelecimentos comerciais, marcas e entidades afiliadas Grainger na nossa família de empresas.</p>	<p>As informações que fornece a uma marca poderão ser utilizadas por outra marca para lhe fornecer serviços ou comunicar consigo.</p>	<p>O tratamento é necessário para fins dos nossos interesses legítimos, nomeadamente para personalizar o nosso serviço ao utilizador.</p>
<p>Informações sobre atividades fraudulentas ou criminosas relacionadas com a sua conta.</p>	<p>Utilizaremos informações sobre atividades fraudulentas ou criminosas relacionadas com a sua utilização do nosso Serviço para fins de detetar e impedir fraudes ou utilizações abusivas.</p>	<p>O tratamento é necessário para fins dos nossos interesses legítimos, nomeadamente para detetar e impedir fraudes.</p>
<p>Todas as informações pessoais</p>	<p>Utilizaremos todas as informações pessoais que</p>	<p>O tratamento é necessário para fins dos nossos</p>

descritas acima.	recolhemos para administrar, manter e fornecer-lhe as características e funcionalidades do Serviço, para comunicar consigo, para monitorizar e melhorar o nosso Serviço e a nossa empresa e para nos ajudar a desenvolver novos produtos e serviços.	interesses legítimos, nomeadamente para melhorar o nosso serviço.
-------------------------	--	---

ANEXO 2 — INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHIDAS AUTOMATICAMENTE

Categoria de informações pessoais	Como as utilizamos	Fundamento jurídico para o tratamento
<p>Informações sobre como acede ao Serviço. Por exemplo, o sítio web onde estava anteriormente e o sítio web para onde vai quando sai do nosso sítio web, a frequência com que acede ao Serviço, se abre as mensagens de correio eletrónico e clica nas hiperligações nessas mensagens, se acede ao Serviço utilizando vários dispositivos e outras ações que efetua no Serviço.</p>	<p>Nós, ou os terceiros que utilizamos com quem temos parcerias, poderemos utilizar os dados recolhidos através de tecnologias de seguimento para:</p> <p>a) registar informações, para que não tenha de as voltar a introduzir durante a sua visita ou na sua próxima visita ao sítio web;</p> <p>b) fornecer informações e conteúdos específicos e personalizados, incluindo conteúdos e anúncios publicitários direcionados;</p>	<p>O tratamento é necessário para fins dos nossos interesses legítimos, nomeadamente para: personalizar o nosso serviço ao utilizador e melhorar o nosso serviço de forma geral; monitorizar e resolver problemas; fins de comercialização; comunicar com os utilizadores; contactar os utilizadores; e detetar e impedir fraudes.</p>
<p>Informações sobre como utiliza o Serviço. Por exemplo, as páginas que visita, as hiperligações em que clica, os anúncios publicitários que vê e em que clica, informações de compras e o seu processo de finalização das compras, a sua localização quando acede a ou interage com o nosso Serviço e outras ações semelhantes.</p>	<p>c) identificá-lo e contactá-lo de forma transversal a vários dispositivos;</p> <p>d) assegurar e monitorizar a eficácia do nosso Serviço;</p> <p>e) realizar análises e detetar padrões de utilização no nosso Serviço;</p> <p>f) diagnosticar ou retificar problemas tecnológicos;</p>	
<p>Informações sobre o computador, tablet, smartphone ou outro dispositivo que utilize. Como o seu endereço IP, tipo de navegador da Internet, empresa fornecedora de serviços de Internet, tipo de plataforma, tipo/modelo/fabricante do dispositivo, sistema operativo, carimbo de data e hora, uma ID única que nos permite identificar de forma exclusiva o seu navegador da Internet, dispositivo móvel ou a sua conta</p>	<p>g) detetar ou impedir fraudes ou outras atividades prejudiciais; e</p> <p>h) planear e melhorar de outra forma o nosso serviço.</p>	

<p>(incluindo, por exemplo, um identificador de dispositivo persistente ou uma ID de Anúncios Publicitários) e outras informações deste tipo.</p>		
<p>Informações de análises. Poderemos recolher dados de análises ou utilizar ferramentas de análises de terceiros para nos ajudar a aferir o tráfego e as tendências de utilização para o Serviço e para conhecer melhor os nossos utilizadores através de dados demográficos e comportamentais.</p>		

ANEXO 3 — TECNOLOGIAS DE SEGUIMENTO DE TERCEIROS

Envidaremos todos os esforços para atualizar esta lista se ou quando colaborarmos com novos parceiros que lhe fornecem opções quanto à recolha das suas informações mas, à medida que as parcerias mudam e novas tecnologias são disponibilizadas, é provável que esta lista se altere ao longo do tempo e poderá nem sempre refletir as nossas parcerias atuais.

Terceiro com quem temos uma parceria	Produto no âmbito da parceria	Tipo de tecnologia de seguimento	Descrição
Google	Google Analytics and Advertising; Google Analytics Audiences; Google Tag Manager	Análises de sítios web e publicidade	<p>Utilizamos os produtos Google Analytics e Google Universal Analytics para o reconhecer e associar os dispositivos que utiliza quando visita o nosso sítio web ou Serviço no seu navegador da Internet ou dispositivo móvel, inicia sessão na sua conta no nosso Serviço ou interage connosco de outra forma. Partilhamos com o Google Universal Analytics um identificador único, como uma ID de utilizador ou um endereço de correio eletrónico submetido a um algoritmo de dispersão, para facilitar o serviço. O Google Analytics permite-nos conhecer melhor como os nossos utilizadores interagem com o nosso Serviço e personalizar os nossos anúncios publicitários e conteúdos para si. Para obter informações sobre como o Google Analytics recolhe e trata os dados, bem como sobre os controlos que tem relativamente às informações enviadas para a Google, consulte o sítio web da Google “De que forma a Google trata as informações de sites e aplicações que utilizam os nossos serviços”, situado em www.google.com/policies/privacy/partners/. Pode conhecer as opções de autoexclusão atualmente disponibilizadas pelo Google Analytics, incluindo o add-on do navegador para desativação do Google Analytics, em https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/.</p> <p>Também poderemos utilizar certas formas de apresentar publicidade e outras funcionalidades avançadas através do Google Universal Analytics, como Remarketing com o Google Analytics, Conversões do Google Adwords, Listas de Utilizadores do Google Adwords, Remarketing Dinâmico da Google, Relatórios de Impressões da Rede de Display da Google, Integração do DoubleClick Campaign Manager, Relatórios de Interesses e Dados Demográficos do Google Analytics e Públicos-alvo no Google Analytics. Estas funcionalidades permitem-nos utilizar testemunhos de conexão do sítio visitado (como o testemunho de conexão do Google Analytics) e testemunhos de conexão de terceiros (como o testemunho de conexão de publicidade do Doubleclick) ou outros testemunhos de conexão de terceiros conjuntamente para influenciar, otimizar e apresentar anúncios publicitários com base nas suas visitas anteriores ao Serviço e criar e desenvolver públicos-alvo para utilizar como parte de uma campanha. O Gestor de Etiquetas da Google permite-nos atualizar etiquetas e fragmentos de código para fins de análise de tráfego e otimização de comercialização. Pode controlar as suas preferências de publicidade ou optar pela autoexclusão para certos produtos de publicidade da Google visitando o Gestor de Preferências de Anúncios da Google, atualmente disponível em https://google.com/ads/preferences, ou visitando os recursos da NAI na Internet em</p>

			http://www.networkadvertising.org/choices .
Adobe	Adobe Marketing Cloud Device Co-Op.	Publicidade	A Fabory poderá participar na Adobe Marketing Cloud Device Co-Op e utilizar a Gestão Dinâmica de Etiquetas para conhecer melhor a forma como utiliza o nosso sítio web e as nossas aplicações nos vários dispositivos que utiliza, bem como para apresentar conteúdos e anúncios publicitários personalizados. Vá a https://cross-device-privacy.adobe.com para saber mais sobre a forma como a Adobe associa os seus dispositivos e como gerir as suas opções relativamente a esta associação de dispositivos.
SOASTA	mPulse	Análises de sítios web	Ferramentas de monitorização do desempenho em tempo real que proporcionam análise detalhada do desempenho e análise avançada de erros, correlacionando estas análises diretamente com parâmetros comerciais, como conversões, número de visualizações de páginas e receitas.
Hotjar	Hotjar	Análises de sítios web	Permite visualizar a interação dos utilizadores com o sítio web da Fabory, seguindo os cliques com o rato e a atividade de deslocamento nas páginas em dispositivos. Para obter informações completas, pode consultar os termos do produto Hotjar aqui: https://www.hotjar.com/privacy .
Zendesk	Zendesk / Zopim	Interação com os clientes	Monitorizar e conversar diretamente com os visitantes de sítios web que tenham dificuldades ao efetuar compras no sítio.
Lengow	Lengow	Análises de sítios web	Análises de sítios web e gestão de fontes de dados.
HelloPro		Análises de sítios web	Proporciona análises de sítios web com base em informações sobre dados de produtos.
Copernica	Copernica	Publicidade	Utilizado para fins de envio de campanhas de correio eletrónico automáticas e personalizadas com base em dados utilizados para preencher mensagens de correio eletrónico (endereço de correio eletrónico, nome, apelido).
Starred	Starred	Análises de sítios web	Ferramenta de análises e feedback que revela o comportamento na Internet e feedback dos visitantes de um sítio web.